

Памятка по обеспечению безопасности при работе с сервисом Faktura.ru

Для входа в Интернет-банк необходимо ввести только логин и пароль. Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к Интернет-банку.

Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением. Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.

Проверьте, что веб-адрес в адресной строке начинается с «https». Иначе не входите в Интернет-банк!

Не сообщайте никому свои персональные данные, так же Логин и Пароль доступа в Интернет-банк, Одноразовые пароли подтверждения операции и реквизиты банковской карты. Банк не запрашивает у своих клиентов указанную информацию. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы, злоумышленники могут представиться кем угодно!

При проведении операций в Интернет-банке на Ваш мобильный телефон приходят сообщения с Одноразовыми секретными паролями для подтверждения операций в SMS и push сообщениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.

Если вам пришло SMS с одноразовым паролем подтверждения для платежа, который вы не совершали, известите банк! Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший пароль!

Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, в социальных сетях и других открытых источниках.

В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту! Если вы сменили номер мобильного телефона – обязательно сообщите в банк.

Если вам пришло уведомление о блокировке SIM-карты - немедленно сообщите в банк для блокировки доступа в Интернет-банк!

Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества.

Устанавливайте мобильные приложения только из [App Store](#) и [Google Play](#) (разработчик - Center of Financial Technologies).