

Общие условия Договора потребительского кредита

1. Информация о кредиторе

1.1 НОВОКУЗНЕЦКИЙ КОММЕРЧЕСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ БАНК (Общество с ограниченной ответственностью) (сокращенное наименование — ООО «НОВОКИБ») (Далее — по тексту — Банк), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Адрес (место нахождения): 654080, Российская Федерация, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Свердлова, дом 7, помещение 181;
- официальный сайт Банка: www.novokib.ru;
- контактный телефон, по которому осуществляется связь с Банком: (3843) 320-550; 322-111;
- лицензия: Базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №1747, выдана Центральным банком Российской Федерации 06.11.2018 г.

2. Информация о Договоре потребительского кредита Порядок заключения договора потребительского кредита

2.1. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий кредитного договора, Индивидуальных условий кредитного договора и Тарифов Банка. Заключение кредитного договора осуществляется путем согласования Банком и Заемщиком Индивидуальных условий кредитного договора и присоединения Заемщика к Общим условиям кредитного договора в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которой условия могут быть определены одной из сторон в стандартной форме и принимаются другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

2.2. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского кредита. По требованию Заемщика в течение указанного срока Банк бесплатно предоставляет ему Общие условия Договора потребительского кредита.

2.3. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.4. В случае получения Банком, подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий, Договор потребительского кредита не считается заключенным.

2.5. При условии подписания Заемщиком Индивидуальных условий и достижения между сторонами Договора потребительского кредита согласия по всем Индивидуальным условиям, Договор потребительского кредита считается заключенным.

2.6. Банк передает Заемщику следующие документы:

- Общие условия Договора потребительского кредита (по требованию Заемщика);
- Индивидуальные условия Договора потребительского кредита;
- График платежей;

2.7. Кредит предоставляется на условиях срочности, возвратности и платности в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора (далее - Кредит), в порядке и на условиях, предусмотренных Индивидуальными и Общими условиями Договора.

2.8. Настоящим Заемщик понимает и соглашается с тем, что письменная форма Договора потребительского кредита считается соблюденной и соответствующей статьям 160 и 161 Гражданского кодекса (ГК РФ), а Договор потребительского кредита считается заключенным в соответствии со статьями 432, 434 и 438 ГК РФ, а также пп.6 и 14 статьи 7 Федерального Закона 353-ФЗ «О потребительском кредите» при одновременном исполнении следующих условий:

- при подписании Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита при оформлении Договора потребительского кредита (в месте нахождения подразделения Кредитора) собственноручной подписью;
- либо при подписании Заемщиком Индивидуальных условий простой электронной подписью (ПЭП) (аналогом собственноручной подписи) в порядке, предусмотренном Соглашением об использовании простой электронной подписи в ООО «НОВОКИБ».
- при подписании со стороны Банка проставляется Фамилия, имя, отчество, должность и собственноручная подпись работника Банка на Индивидуальных условиях договора потребительского кредита,

скрепленного печатью подразделения Кредитора (в котором осуществлялось оформление Договора потребительского кредита и его подписание Заемщиком).

В случае, если Индивидуальные условия договора потребительского кредита подписаны Заемщиком простой электронной подписью (ПЭП) Заемщика, через ДБО Банка (дистанционное банковское обслуживание), то Банк считает это подтверждающим волеизъявлением Заемщика заключить Договор потребительского кредита. Если ПЭП корректна, то Банк подтверждает Идентификацию и Аутентификацию Заемщика (на основании электронных журналов логов идентификации и аутентификации).

В случае заключения Договора потребительского кредита в системе ДБО на каждой странице Индивидуальных условий Договора потребительского кредита проставляется штамп, содержащий реквизиты Банка ООО «НОВОКИБ» и дату заключения Договора потребительского кредита.

Подтверждением заключения Договора потребительского кредита на согласованных Заемщиком условиях, является перечисление денежных средств на счет Заемщика, открытый в Банке.

Заемщик осознает и признает в отношении Договора потребительского кредита, заключенного по форме и в порядке, предусмотренных данным пунктом настоящих Общих условий:

- юридическую силу такого Договора потребительского кредита и подтверждает обязательность его исполнения;
- отсутствие каких-либо оснований для признания такого Договора потребительского кредита недействительным;
- законность и правомерность заключения дополнительных соглашений к такому Договору потребительского кредита.

2.9 Рассмотрение заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита и иных документов Заемщика, и оценка Банком его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.10 Полная стоимость потребительского кредита, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", размещается в правом верхнем углу первой страницы Договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского кредита. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита (займа), определяемой в процентах годовых.

2.11 Банк передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона №218-ФЗ от 30.12.2004г. «О кредитных историях», в бюро кредитных историй.

3 Порядок и условия предоставления Кредита Порядок осуществления платежей

3.1 Кредит предоставляется Заемщику одновременно в день подписания настоящего Договора.

3.2 Учет полученного Заемщиком Кредита Банк осуществляет на ссудном счете, открытом Банком согласно требованиям Банка России.

3.3 Возврат Кредита, уплата процентов за пользование Кредитом производится согласно Графика возврата Кредита и уплаты процентов, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

3.4 Заемщик считается исполнившим свои текущие обязательства в полном объеме и в срок на дату, указанную в Графике. Это действие должно быть совершено до момента, когда по установленным правилам Банка в тот день прекращаются соответствующие операции.

После указанного времени, платеж считается произведенным на следующий рабочий день за датой очередного платежа, при этом платеж по Кредиту считается просроченным.

Если последний день срока оплаты по Графику приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

3.4.1 Дата платежа, указанная в Графике может быть изменена Заемщиком в случае, если он воспользовался Услугой «Меняю дату платежа» согласно п. 7.5. раздела 7 настоящего Договора.

3.4.2 Текущий платеж может быть пропущен Заемщиком, в случае, если он воспользовался Услугой «Пропускаю платеж» согласно п. 7.6. раздела 7. настоящего Договора.

3.4.3 Размер платежа может изменяться в меньшую сторону в случае, если Заемщик воспользовался Услугой «Уменьшаю платеж» согласно п. 7.4. раздела 7 настоящего Договора.

3.4.4 В случае, если Заемщик воспользовался Услугами согласно п. 3.4.1. 3.4.2. 3.4.3. Договора информацию о размере, составе и дате текущего платежа Банк доводит до Заемщика в новом Графике, который передает Заемщику в день предоставления Услуги.

3.5 Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по просроченным процентам;
- 2) задолженность по просроченному основному долгу;
- 3) списание неустойки (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

3.6 Предоставление Кредита осуществляется Банком при условии выполнения обязательств, предусмотренных п. 10,11 Индивидуальных условий Договора¹. При этом страховая сумма по условиям Договора страхования должна быть не менее остатка Основного долга по Договору. Страхование осуществляется на весь срок действия кредитного договора в выбранной Заемщиком страховой компании, соответствующей требованиям Банка. В качестве выгодоприобретателя по договору страхования должен быть указан Банк.

4 Порядок начисления и уплаты процентов Порядок погашения Кредита и процентов

4.1 Проценты начисляются на сумму фактической задолженности по договору с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату погашения очередного платежа в размере, указанного в Индивидуальных условиях Договора. При этом:

- дата предоставления Кредита определяется как дата зачисления суммы Кредита на банковский счет Заемщика, открытый на имя Заемщика в Банке (далее – Дата Предоставления Кредита);
- дата погашения Кредита (в полной сумме или в части) определяется как дата списания денежных средств с банковского счета Заемщика, если денежные средства в погашение Кредита поступают со счета Заемщика, открытого в Банке; как дата фактического зачисления суммы задолженности на корреспондентский счет Банка в случае, если денежные средства в погашение кредита поступают из другого банка, или как дата фактического поступления наличных денежных средств в кассу Банка (далее – Дата Погашения кредита);

4.2 Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней, в течение которых Заемщик имеет обязательства по погашению Кредита, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году.

4.3 Расчетный период для начисления и уплаты процентов устанавливается Графиком возврата Кредита и уплаты процентов, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1).

Последний расчетный период заканчивается в Дату полного погашения кредита.

В случае досрочного полного возврата Кредита, проценты за пользование кредитом уплачиваются одновременно с возвратом Кредита. Проценты начисляются за фактическое количество календарных дней пользования Кредитом.

Ежемесячные платежи по возврату Кредита и уплате начисленных процентов по Договору осуществляются в последний день каждого периода начисления, в том числе, путем списания соответствующей суммы денежных средств с банковского счета Заемщика, открытого в Банке.

Для предоставления Банку возможности осуществлять ежемесячное списание денежных средств с вышеуказанного банковского счета, Заемщик обеспечивает наличие на нем до 17-00 часов местного времени денежных средств в необходимом для погашения размере.

Дата уплаты и суммы ежемесячных платежей в счет возврата кредита и уплаты процентов указывается в графике возврата Кредита и уплаты процентов (Приложение № 1), далее так же График.

Платежи Заемщика, за исключением последнего, осуществляются в виде единого ежемесячного аннуитетного платежа (далее – Ежемесячный аннуитетный платеж), включающего в себя часть суммы кредита и проценты, начисленные за соответствующий период начисления.

4.3.1 Ежемесячный аннуитетный платеж определяется по формуле:

$AP = CK \times \frac{PC}{1 - (1 + PC)^{-ПП}}$	Где: АП - сумма аннуитетного платежа; СК - сумма кредита; ПС - месячная процентная ставка (1/12 годовой процентной ставки, деленная на 100); ПП - количество платежей в течение срока кредитования.
--	---

4.4 Заемщик вправе осуществить досрочный возврат суммы кредита полностью или частично в любой период действия Договора, направив Банку письменное заявление о намерении осуществить досрочный возврат в течение 30 (тридцати) календарных дней до даты такого возврата.

При этом:

4.4.1 Частичный досрочный возврат кредита осуществляется в даты уплаты Ежемесячных аннуитетных платежей согласно п. 4.3 настоящего Договора.

¹ Данное условие применимо при достижении Сторонами соответствующих договоренностей в Индивидуальных условиях Договора, т.е. обязанности по страхованию, предоставлению обеспечения по Кредиту.

4.4.2 Частичный досрочный возврат суммы кредита возможен с изменением размера Ежемесячного аннуитетного платежа или с сокращением срока погашения задолженности по Договору.

4.4.3 Полное досрочное погашение Кредита производится в любой рабочий день в период действия Договора.

4.4.3.1 В случае отсутствия в заявлении Заемщика о досрочном частичном возврате суммы Кредита указания об ином, Банк по умолчанию производит перерасчет Ежемесячного аннуитетного платежа, исходя из нового остатка ссудной задолженности, по формуле, указанной в п. 4.3.1 настоящего Договора. После осуществления частичного досрочного возврата Кредита Банк оформляет Заемщику новый График и передает его Заемщику.

4.4.3.2 В случае если в заявлении Заемщика содержится указание о досрочном частичном возврате суммы Кредита с сокращением срока погашения задолженности по Договору, производится изменение срока возврата Кредита в сторону его уменьшения. После осуществления частичного досрочного возврата Кредита Банк оформляет Заемщику дополнительное соглашение к настоящему Договору и новый График и передает его Заемщику.

4.5 Заемщик предоставляет Банку право ежемесячно не позднее числа указанного в Графике без распоряжения Заемщика на основании расчетных документов, составляемых Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, списывать денежные средства с любого своего банковского счета, открытого в Банке, в том числе, с банковского счета, указанного в Индивидуальных условиях Договора, в целях возврата (в том числе досрочного) Кредита, причитающихся Банку процентов, неустойки, погашение издержек Банка по получению исполнения и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или настоящим Договором.

При возникновении просроченной задолженности Заемщик дает право Банку списывать денежные средства, поступившие на счет Заемщика, в погашение просроченной задолженности в дату возникновения просроченной задолженности, а также в любую из дат, следующую за датой возникновения просроченной задолженности. Данное условие признается сторонами в качестве заранее данного акцепта Заемщика требований Банка на списание денежных средств.

4.6 В случае если на даты, указанные в п. 4.3. Договора, остаток средств на счете Заемщика, указанном в п. 4.3. Договора, превышает подлежащую уплате сумму Ежемесячного аннуитетного платежа, Банк при отсутствии заявления о досрочном погашении, списывает только сумму Ежемесячного аннуитетного платежа. При наличии заявления о досрочном погашении списывается сумма досрочного погашения.

4.7 В случае отсутствия в день досрочного гашения на банковском счете Заемщика предусмотренном пунктом 4.4 Договора денежных средств в размере, указанном в заявлении на досрочное гашение по причине исполнения предъявленных к счету Заемщика исполнительных документов, списания сумм комиссий, других обязательств Заемщика, Банк производит списание оставшихся на счете после принудительного исполнения денежных средств, но не более размера денежных средств, указанных Заемщиком в заявлении на досрочное погашение.

5 Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, иных условий по кредитному договору

5.1 Нарушение Заемщиком сроков возврата суммы Кредита и (или) уплаты процентов по настоящему Договору влечет ответственность, установленную Федеральным Законом, Договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения настоящего Договора.

5.2 В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора, Банк вправе потребовать досрочного расторжения Договора и (или) возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика. В этом случае Заемщик обязан вернуть сумму Кредита и уплатить проценты в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента направления кредитором требования о досрочном возврате Кредита.

5.3 В случае нарушения Заемщиком предусмотренной настоящим Договором обязанности целевого использования Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору и (или) потребовать полного досрочного возврата оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися процентами.

5.4 В случае нарушения Заемщиком условий настоящего Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга Кредита и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского Кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения настоящего Договора, уведомив об этом Заемщика письменно. В этом случае Заемщик обязан вернуть сумму основного долга и уплатить проценты в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента направления кредитором требования о досрочном возврате основного Долга и уплате процентов.

5.5 Если Заемщик в течение указанного периода не возвратит Кредит и не уплатит начисленные проценты, то Банк имеет право списать без распоряжения Заемщика (заранее данный акцепт Заемщика) денежные средства в необходимом размере с любых банковских счетов Заемщика (в рублях РФ и/или в долларах США, и/или иной валюте), открытых в Банке. В случае несовпадения валюты требования и валюты банковского счета, сумма требований будет пересчитываться Банком самостоятельно в валюту банковского счета по Курсу Банка на дату и время списания.

5.6 Неприменение Банком любых санкций в отношении Заемщика, перечисленных выше, и/или не использование Банком любых прав, предусмотренных или предоставленных Договором, ни при каких обстоятельствах не будет рассматриваться в качестве отказа Банка от применения этих санкций и/или использования этих прав в дальнейшем.

5.7 Убытки Банка, связанные с неисполнением обязательств по настоящему Договору, подлежат взысканию с Заемщика в полном размере сверх суммы неустойки.

6 Права и обязанности Сторон

6.1 Заемщик обязуется:

6.1.1 Своевременно и в полном объеме возвращать Кредит и уплачивать начисленные Банком проценты.

6.1.2 Досрочно вернуть Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и неустойку не позднее 30-ти (тридцати) календарных дней, после соответствующего письменного требования Банка о досрочном исполнении обязательств по настоящему Договору, по основаниям, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.

6.1.3 Не позднее 2-х рабочих дней с момента изменений, уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи. Заемщик обязан уведомить Банк о таких изменениях любым удобным для него способом.

В течение 1 (Одного) рабочего дня со дня возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным Законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк.

6.1.4 Предоставлять по запросу Банка информацию о его финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица по установленной форме) за предыдущий календарный год.

6.1.5 Не уступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору третьему(им) лицу(ам) без письменного согласия Банка.

6.2 Заемщик имеет право:

6.2.1 Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления.

6.2.2 В течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

6.2.3 Информировать Заемщика о Полной стоимости кредита (далее – «ПСК») в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий. Полная стоимость кредита в денежном выражении размещается справа от Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учетом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора, в случаях:

- досрочного погашения части Кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора, влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК и новый график. После предоставления Кредита Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по настоящему Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору.

6.2.4 Воспользоваться Услугами, перечисленными в разделе 7 Договора и /или указанными в Тарифах посредством предоставления в Банк письменного заявления на предоставление Услуги.

6.3 Банк обязуется:

6.3.1 Предоставить Заемщику Кредит на условиях, согласованных с Заемщиком, при наличии свободных ресурсов в Банке.

6.3.2 Информировать Заемщика о Полной стоимости кредита (далее – «ПСК») в процентах годовых и в денежном выражении, которые указываются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий. Полная стоимость кредита в денежном выражении размещается справа от Полной стоимости кредита, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учетом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора, в случаях:

– досрочного погашения части Кредита Заемщиком;

– изменения условий Договора, влекущих изменение ПСК. Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК и новый график.

6.3.3 После заключения настоящего Договора Банк обязан предоставить Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед по настоящему Договору;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по настоящему Договору.

6.3.4 Информация о наличии просроченной задолженности по Договору предоставляется Заемщику бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.3.5 Банк информирует Заемщика об информации, указанной в п.6.3.3. и п.6.3.4. Договора письменной справкой, которая подготавливается и передается Заемщику при личном его обращении по месту нахождения Банка или его внутренних структурных подразделений, адреса и режим работы которых указаны на WEB-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.povokib.ru.

6.4 Банк имеет право:

6.4.1 Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления любого из обстоятельств, предусмотренных Договором.

6.4.2 Изменить процентную ставку при невыполнении Заемщиком условий страхования (если данное условие предусмотрено п.10 Индивидуальных условий Договора).

6.4.3 Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

При этом Банк в порядке, установленном Договором, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий настоящего Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора.

6.4.4 В течение срока действия настоящего Договора Банк имеет право проверять наличие и сохранность обеспечения по кредиту, а также финансовое положение Заемщика.

6.4.5 Банк имеет право затребовать информацию от Заемщика о его финансовом положении и доходах (справку о доходах физического лица по установленной форме) за предыдущий календарный год.

6.4.6 При наступлении страхового случая и неисполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения, полученного в соответствии с Договором страхования указанным в настоящем Договоре. Оставшиеся после удовлетворения требований Банка денежные средства направляются Заемщику.²

7 Услуги по Договору

7.1 По собственному усмотрению вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе и /или указанными в Тарифах посредством предоставления в Банк письменного заявления на предоставление Услуги.

7.2 За предоставление Услуг перечисленными в настоящем разделе Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами Банка.

7.3 Уплата комиссий производится в день предоставления Услуги путем списания Банком без распоряжения Заемщика на основании расчетных документов, составляемых Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации с банковского счета, указанного в Индивидуальных условиях Договора.

Для предоставления Банку возможности осуществлять списание денежных средств с вышеуказанного банковского счета, Заемщик обеспечивает наличие на нем денежных средств в необходимом для уплаты комиссии размере.

7.4 **Услуга «Уменьшаю платеж».** Услуга предусматривает уменьшение размера платежа и увеличение платежей по Договору. Количество платежей определяется Банком и доводится до Заемщика путем оформления нового Графика, который передается Заемщику в день оказания Услуги.

7.4.1 Размер уменьшенного платежа указывается в Дополнительном соглашении к Договору и далее в период действия Договора не изменяется.

7.4.2 Уменьшение платежа осуществляется с текущего платежа.

7.4.3 Заявление на предоставление услуги должно быть предоставлено в Банк, не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты текущего платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления на предоставление Услуги.

7.4.4 Услуга предоставляется 1 (один) раз в период действия Договора.

7.5 **Услуга «Меняю дату платежа».** Услуга предоставляет возможность Заемщику установить новую дату платежа по Договору.

7.5.1 Новая дата платежа определяется Заемщиком самостоятельно, при условии, что новая дата платежа не может соответствовать 29,30,31 числу месяца.

² Данное условие применимо при достижении Сторонами соответствующей договоренности в Индивидуальных условиях договора

7.5.2 Заявление на предоставление услуги должно быть предоставлено в Банк не позднее 1 (одного) дня, предшествующего новой дате текущего платежа, и не позднее дня, предшествующего дате текущего платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления на предоставление Услуги.

7.5.3 Услуга предоставляется при отсутствии у Заемщика на дату предоставления просроченной задолженности.

7.5.4 Услуга предоставляется не чаще 1 (одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.

7.5.5 Новая дата платежа применяется для определения дат платежей, следующих за текущим платежом.

7.6 **Услуга «Пропускаю платеж».** Услуга предоставляет возможность Заемщику пропустить платеж.

7.6.1 При предоставлении услуги, если Заемщик не произвел погашение платежа в текущую дату платежа, размер текущего платежа устанавливается равным 0 (ноль) рублей.

7.6.2 Проценты в составе пропущенного платежа будут включены в платеж(и), следующий (ие) за пропущенным.

7.6.3 Предоставление Услуги не изменяет прочие условия по договору, кроме увеличения количества платежей. Количество платежей определяется Банком и доводится до Заемщика путем заключения Дополнительного соглашения к Договору и оформления нового Графика, который передается Заемщику в день оказания Услуги.

7.6.4 Услуга предоставляется при отсутствии у Заемщика на дату предоставления просроченной задолженности.

7.6.5 Услуга предоставляется, если Заемщик произвел не менее 3 (трех) платежей в погашение задолженности по кредиту.

7.6.6 Повторно услуга может быть предоставлена не ранее 6 (шести) месяцев с даты предыдущего предоставления Услуги.

7.6.7 Услуга предоставляется на основании заявления на предоставление Услуги, которое должно быть предоставлено в Банк не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты текущего платежа.

7.6.8 Если Заемщиком к дате текущего платежа была погашена задолженность в сумме равной или превышающей сумму платежа, Услуга не считается оказанной.

7.7 **Услуга «Кредитное информирование»** -Услуга включает предоставление Заемщику сервиса Интернет-Банк (Мобильное приложение), СМС- информирование о дате и сумме очередного платежа, об остатке задолженности по кредиту, о сумме просроченной задолженности и способе урегулирования просроченной задолженности.

7.7.1 Услуга предоставляется на основании заявления на предоставление Услуги, как в дату заключения Договора, так и в течение всего срока действия Договора. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления на предоставление Услуги.

7.7.2 Заемщик вправе подключить Услугу в дату заключения Договора и отключить Услугу в любой день, обратившись в Банк с заявлением. Отключение Услуги осуществляется с даты очередного платежа.

7.7.3 За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка. Уплата Заемщиком комиссии производится в дату оказания Услуги.

8. Разрешение споров

8.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В Индивидуальных условиях Договора по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных Федеральными Законами.

8.3. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Договора Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

8.4. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по кредитному договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

9. Прочие условия

9.1. Иски Заемщика к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В Индивидуальных условиях Договора по соглашению Сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных Федеральными Законами.

9.3. При изменении территориальной подсудности в Индивидуальных условиях Договора Стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

9.4. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по кредитному договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

9.5. Банк гарантирует соблюдение банковской тайны. Справки и иная информация, касающиеся предоставленного Кредита, могут выдаваться только по письменному требованию самого Заемщика, а также соответствующим государственным органам и уполномоченным должностным лицам в порядке и в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Настоящий договор считается заключенным, если между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора и договор подписан Сторонами. Настоящий Договор действует до момента полного погашения Кредита, уплаты процентов за пользование Кредитом и всех иных сумм, которые Заемщик должен уплатить Банку в соответствии с настоящим Договором.

9.7. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Если одна из Сторон изменит свои почтовые, контактные или платежные реквизиты, она обязана письменно информировать об этом другую Сторону незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

При этом датой доставки отправления считается:

- дата, указанная в уведомлении о вручении;
- либо дата отказа Стороны-получателя от получения корреспонденции, если этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;
- либо дата, указанная на штемпеле почтового отделения организации почтовой связи, удостоверяющем возврат (отправку корреспонденции обратно) по адресу Стороны-отправителя при невручении корреспонденции по не зависящим от Стороны-отправителя обстоятельствам.

9.9. Все предварительные договоры, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, имевшие место до его подписания, теряют силу с момента вступления в силу Договора.

9.10. Общие условия настоящего Договора размещены на WEB-сайте Банка по адресу: www.novokib.ru. Изменения раздела «Общие условия кредитного договора» при условии, что это не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по настоящему Договору, Банк производит в одностороннем порядке и доводит до сведения Заемщика путем размещения информации на доске объявлений в Банке на WEB-сайте Банка по адресу: www.novokib.ru.